

『お店でのクーポン利用について』

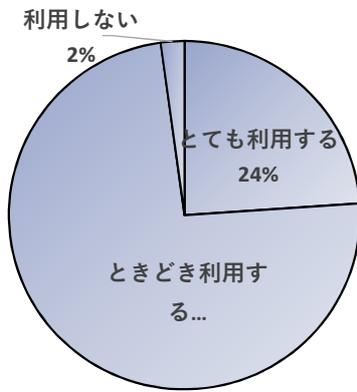
令和2年2月17日

約6割の方にとってクーポンが初来店のきっかけに

調査期間：1月9日(木)～14日(火)
回答数：46名
回答率：92.0%

Q1

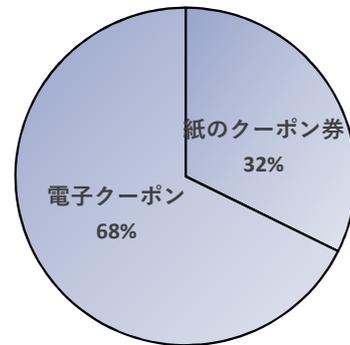
クーポンを利用することはありますか？
(単一回答)
※スマートフォンの提示電子クーポンを含む。店頭で購入時に提示して割引やプレゼントの特典が受けられるもの



利用しないという方はわずか1名であった。

Q2

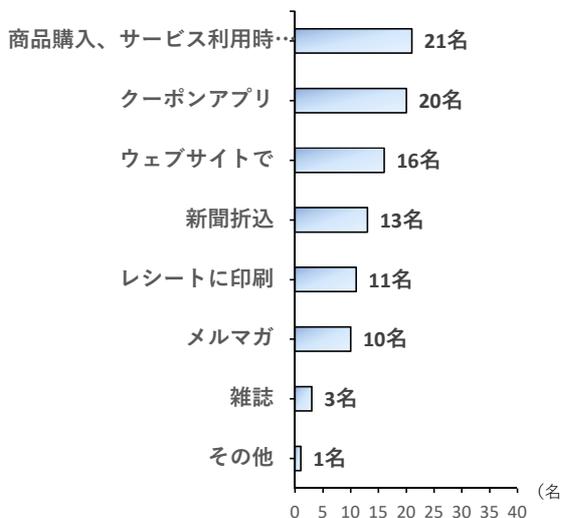
Q1で「とても利用する」「ときどき利用する」と回答された方にお聞きします。
紙のクーポン券と電子クーポンどちらの方がよく利用しますか？(単一回答)



紙よりも電子のクーポンが使われている。

Q3

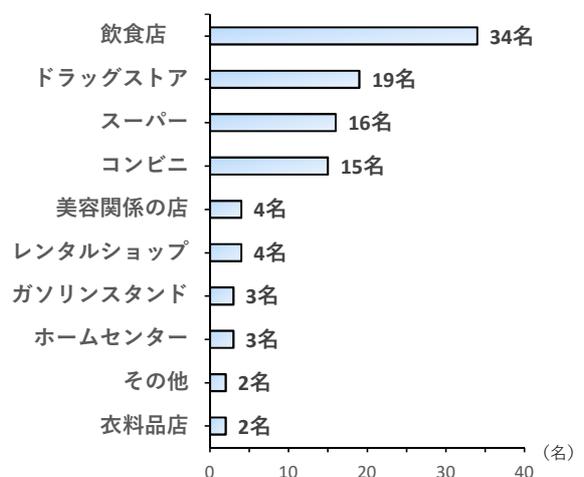
Q1で「とても利用する」「ときどき利用する」と回答された方にお聞きします。
どのようにして手に入れましたか？(複数回答可)



お店から購入時にもらう他、アプリで手に入れる方が多い。

Q4

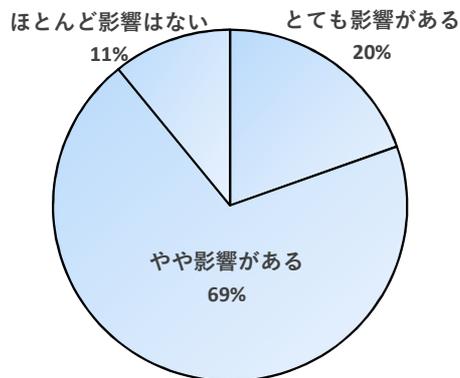
Q1で「とても利用する」「ときどき利用する」と回答された方にお聞きします。どのような店舗で利用することが多いですか？(複数回答可)



飲食店との回答が最多数。

Q5

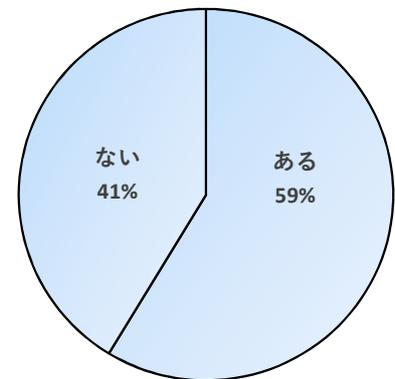
クーポンがある事により購買意欲に変化はありますか？(単一回答)



約9割の方がクーポンの有無で購買意欲に変化があると感じている。

Q6

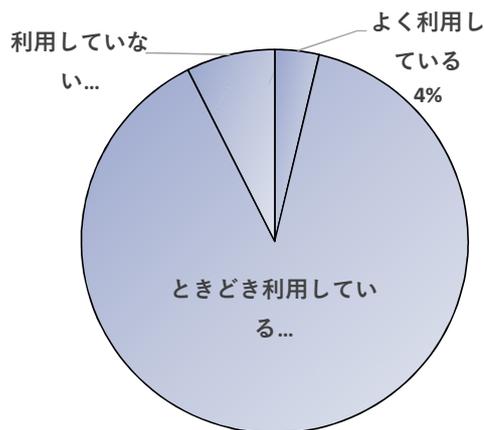
クーポンがきっかけでこれまで行ったことのない新しいお店へ行かれたことはありますか？(単一回答)



半数以上の方にクーポンがきっかけで新しいお店に行かれた経験がある。

Q7

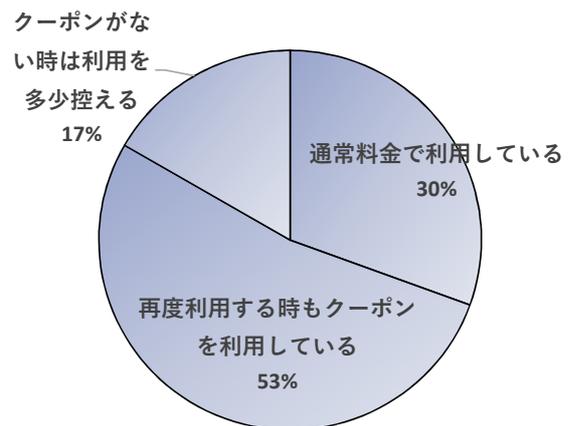
Q6で「ある」と回答された方にお聞きします。その後、その店舗を利用していますか？(単一回答)



初来店後の利用につながっていることが多い。

Q8

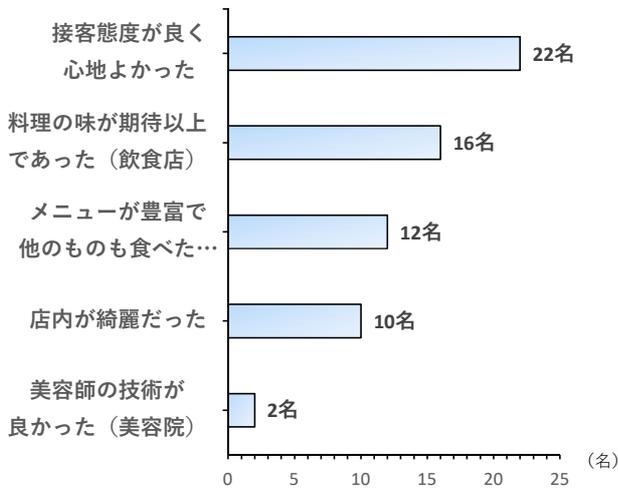
Q7で「よく利用している」「ときどき利用している」と回答され方にお聞きします。再度利用するとき、クーポンがなくても通常料金を利用しますか？(単一回答)



再来店時もクーポンを利用の方が半数。クーポンなしの通常料金を利用する方も。

Q9

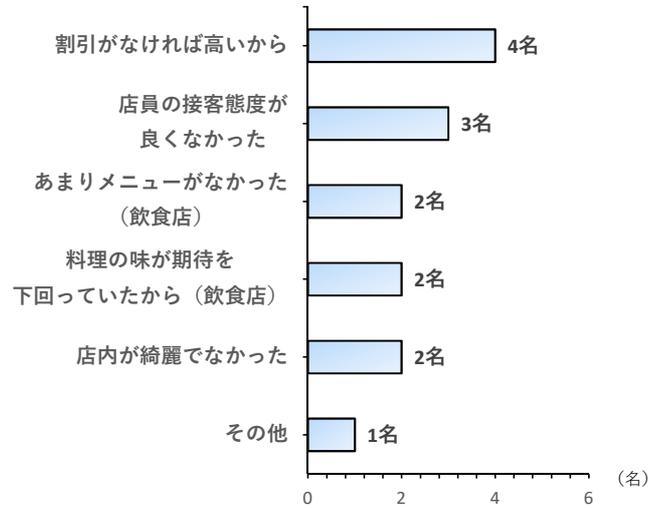
Q7で「よく利用している」「ときどき利用している」と回答され方にお聞きします。
 利用する理由は何ですか？（複数回答可）



初来店時の店員の接客態度や料理の美味しさが次の来店にもつながっているようだ。

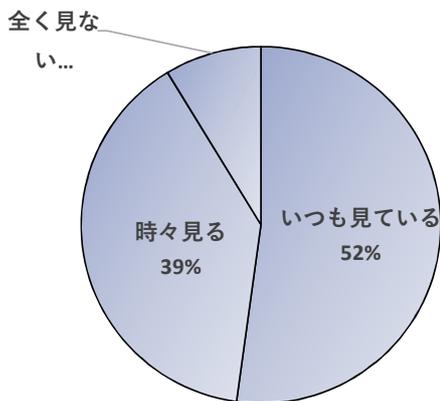
Q10

Q6で「利用していない」と回答され方にお聞きします。
 その後の利用につながらなかった理由は何ですか？（複数回答可）



「割引がなければ高い」「店員の接客態度が良くなかった」と続いた。

毎月お送りしている龍野商工会議所の会報『龍野』に折り込まれている「たつまる宅配便」の広告を見えていますか？（単一回答）



たつまる宅配便を見ている方が約9割を占めた。